

---

# Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Silicium computers s.r.o. (dále jen "Podmínky") stanovují podmínky poskytování telekomunikačních služeb a podmínky uzavření Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb mezi Účastníkem a Poskytovatelem a jsou její nedílnou součástí.

## 1. Poskytovatel

1.1 Poskytovatelem je Silicium computers s.r.o., IČO: 269 74 487, sídlo Prostějovská 232, Kralice na Hané, PSČ 798 12, který poskytuje telekomunikační služby Účastníkovi, nebo zajišťuje jejich poskytování nebo zprostředkuje služby jiných subjektů.

## 2. Účastník

2.1 Účastníkem je každá právnická nebo fyzická osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Smlouvu).

## 3. Služba

3.1 Telekomunikační služba (dále jen Služba) je definována Popisem služby. Popis služby je součástí Smlouvy o poskytování služby nebo je umístěn na www stránkách Poskytovatele.

3.2 Služba je poskytována jako veřejná.

3.3 Služby přístupu k síti Internet zahrnují především dočasné nebo trvalé připojení Účastníka k IP síti rodinou protokolů TCP/IP v rozsahu kapacity definované ve Smlouvě, zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí v ČR a v zahraničí připojených k síti Internet a dočasné nebo trvalé přidělení IP prostoru dle Smlouvy v koordinaci s pověřenými orgány. Služba je poskytována Účastníkům na vybraných územích České republiky – Olomoucký kraj, Jihomoravský kraj. Aktuální seznam těchto území je vždy k dispozici na www stránkách Poskytovatele.

3.4 Pro poskytování Služby využívá Poskytovatel prvky svojí sítě nebo sítí jiných operátorů a Poskytovatelů.

## 4. Uzavření smlouvy

4.1 Účastník a Poskytovatel uzavírají Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Smlouva) podle obchodního zákoníku a podle ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách v jejich platném znění. Smlouva nemusí být uzavřena písemnou formou.

4.2 Smlouva je platná okamžikem, kdy Účastník požádá o zřízení Služby a účinná okamžikem aktivace služby Poskytovatelem.

4.3 Poskytovatel je oprávněn v době od uzavření (platnosti) smlouvy do doby řádné aktivace služby od smlouvy odstoupit, jestliže:

- osoba, která si přeje využívat služeb Poskytovatele, mu pro uzavření smlouvy poskytla údaje, které byly v okamžiku jejího uzavření nesprávné, nepřesné nebo zavádějící;
- osoba, jež si přeje využívat Službu, má vůči Poskytovateli dluh;
- právnická osoba, která si přeje využívat služeb Poskytovatele, je v likvidaci;
- na majetek osoby, která si přeje využívat služeb Poskytovatele, byl uvalen konkurz, nebo byl návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byla na žadatele vyhlášena nucená správa dle zvláštních právních předpisů.
- službu nelze z technických, organizačních nebo právních důvodů aktivovat

## 5. Platnost a ukončení smlouvy

5.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě stanovena jiná doba. Účastník je oprávněn, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, ukončit smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne zúčtovacího období, následujícího po zúčtovacím období, ve kterém byla výpověď doručena

---

Poskytovateli.

5.2 Poskyvatel je oprávněn ukončit smlouvu, jestliže dodávka služeb byla omezena nebo pozastavena z důvodů vzniklých na straně Účastníka dle bodu 9 těchto Podmínek a tyto důvody nebyly odstraněny do jednoho kalendářního měsíce ode dne vzniku omezení nebo pozastavení.

5.3 Poskyvatel může ukončit smlouvu s výpovědní lhůtou 1 měsíc v případě, že ukončuje poskytování služby, na kterou byla smlouva uzavřena. Smlouva bude rovněž ukončena okamžikem pozbytí platnosti příslušné telekomunikační licence nebo osvědčení o registraci podle generální licence. Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

5.4 Po ukončení smlouvy budou strany nadále povinny plnit jakékoliv povinnosti jim dané během trvání této smlouvy, v souladu s pravidly stanovenými ve smlouvě. V případě neplnění je stranám dovoleno přijmout opatření v souladu s ujednáními těchto podmínek, jako je vyúčtování úroku z prodlení a použití třetí strany při vymáhání dluhu.

5.5 V případě nedodržení podmínek smlouvy na dobu určitou je zákazník povinen zaplatit deaktivační poplatek ve stanovené výši, není-li dohodnuto jinak.

5.6 Uživatel může v případě doručení oznámení o změně Všeobecných obchodních podmínek nebo Ceníku odstoupit od smlouvy o poskytování služeb a to do 15 dnů od doručení uvedeného oznámení. Toto právo nenáleží Uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Uplynutím lhůty 15 dnů bez prokazatelného doručení odstoupení se má za to, že uživatel se změnou souhlasí a právo na zrušení Smlouvy o poskytování služeb odstoupením zaniká.

## **6. Identifikační údaje a ochrana osobních údajů**

6.1 Pro uzavření smlouvy je Účastník povinen poskytnout Poskytovateli údaje, specifikované ve Smlouvě nebo Objednávce služeb. Účastník potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a přesné, a souhlasí s jejich zpracováním Poskytovatelem v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů za účelem poskytování a vyúčtování služby specifikované smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu řízeného smlouvou. Poskyvatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování služeb a zpřístupnit je po dobu nezbytně nutnou třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.

6.2 Účastník souhlasí s tím, aby Poskyvatel zpracovával jeho data v potřebném rozsahu za účelem podávání informací o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskyvatele, pokud svůj souhlas písemně neodvolá dle bodu 6.3 těchto Podmínek. Za tímto účelem je Poskyvatel oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům. Poskyvatel zabezpečí, aby třetí subjekty použili předané údaje pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci.

6.3 Účastník má právo souhlas dle odstavce 6.2 těchto podmínek odvolat svým výslovným prohlášením učiněným v písemné formě a dodaným prokazatelně Poskytovateli (poštou nebo faxem z telefonního čísla Účastníka uvedeného na smlouvě).

6.4 Poskyvatel má právo si ověřit pravdivost a přesnost poskytnutých údajů nebo požadovat po Účastníkovi doložení těchto údajů.

6.5 Veškeré informace obsažené ve smlouvě považují Poskyvatel i Účastník za důvěrné ve smyslu obchodního zákoníku v jeho platném znění, a to i po ukončení smluvního vztahu. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatele sdělit tyto informace třetí osobě, s výjimkou případů výslovně uvedených v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě nebo pokud je údaj nutno sdělit ze zákonných důvodů.

6.6 Účastník je povinen písemně informovat Poskyvatele o všech změnách identifikačních údajů a kontaktů uvedených ve Smlouvě, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne změny.

## **7. Cena za služby a její úhrada**

7.1 Účastník je povinen platit Poskytovateli řádně a včas úhradu za služby podle cen stanovených v aktuálním ceníku služeb, a to na základě vyúčtování vystavených Poskytovatelem ke dni uvedeném na vyúčtování. Ceník služeb je k dispozici na www stránkách Poskyvatele a v každé provozovně Poskyvatele.

7.2 Poskyvatel zašle Účastníkovi vyúčtování (daňový doklad) obsahující náležitosti minimálně dle Opatření Českého telekomunikačního úřadu č. OÚ - 4/S/2000 a to dle smlouvy poštou nebo emailem na adresu,

---

uvedenou jako doručovací pro vyúčtování Účastníka jedenkrát za zúčtovací období. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Nepřevzetí vyúčtování nezavazuje Účastníka jeho povinnosti zaplatit vyúčtované ceny ke dni splatnosti uvedeném na vyúčtování. Poskytovatel poskytne Účastníkovi na jeho žádost kopii vyúčtování emailem nebo poštou. Tato služba bude zpoplatněna cenou dle ceníku služeb.

7.3 Účastník, pokud není smlouvou stanoveno jinak, hradí platby bankovním převodem nebo prostřednictvím poštovní poukázky na bankovní účet Poskytovatele, uvedený na vyúčtování.

7.4 Vyúčtování a jiná sdělení zasílaná Účastníkovi budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s ustanoveními občanského soudního řádu. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele v den uvedený na vyúčtování nebo dříve. Jestliže Účastník nezaplatí vyúčtování v den splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení v souladu se zákonem za každý den prodlení. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka účtovat mu náklady spojené se zasláním upomínek.

7.5 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek od Účastníka, který nezaplatil v termínu splatnosti. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

7.6 V případě, že dojde k změně nákladů, změně cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou službou, má Poskytovatel právo změnit cenu Služby. Tuto změnu je Poskytovatel povinen oznámit Účastníkovi nejméně jeden kalendářní měsíc přede dnem, kdy změna vstoupí v platnost.

## **8. Závady a odpovědnost za škody**

8.1 Zjistí-li Účastník závadu nebo omezení v poskytování služby, nahlásí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu telefonicky na lince Poskytovatele, uvedenou ve Smlouvě, Ceníku a na www stránkách Poskytovatele.

8.2 V případě, že službu nebude možné využít nebo ji bude možné využít jenom částečně pro závadu nebo omezení technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, zavazuje se tento závadu nebo omezení odstranit ve lhůtě zpravidla do 48 hodin od jejího vzniku. V případě, že došlo k závadě či omezení, která nejsou na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel neprodleně informaci o této poruše nebo omezení třetí straně, u které porucha nebo omezení vzniklo.

8.3 Poskytovatel, nestanoví-li smlouva jinak, není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného či neúplného poskytnutí služby. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů.

8.4 Pokud Účastník použije koncové zařízení, které není výrobcem určeno pro připojení k typu služby, využívané účastníkem, nebo koncové zařízení, které nebylo schváleno pro používání připojováno ČR nebo pokud provede neoprávněný zásah do telekomunikační sítě a způsobí tím škodu Poskytovateli, je povinen poskytnout Poskytovateli náhradu způsobené škody v plném rozsahu.

8.5 Přerušení elektrického napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného na adrese připojení Účastníka, není považováno za závadu ve smyslu těchto podmínek. Pokud byla závada nebo omezení zapříčiněno Účastníkem, má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých nákladů.

8.6 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Účastníku umístěním a provozem koncového zařízení. V případě montáže zařízení pro bezdrátový přenos se Uživatel zavazuje, že zajistí podmínky pro řádné mechanické uchycení přijímacího zařízení a zabezpečí ochranu zařízení proti atmosférickým výbojům.

## **9. Pozastavení poskytování služeb**

9.1 Poskytovatel může úplně nebo částečně pozastavit poskytování služeb nebo zamezit aktivnímu přístupu ke službě v následujících případech a za následujících podmínek:

- na písemnou žádost Účastníka (může být zaslána také faxem z telefonního čísla Účastníka uvedeného ve Smlouvě), a to nejpozději do 72 hodin od obdržení žádosti;
- pokud Účastník nezaplatil za služby ani po upozornění a v poskytnutém náhradním termínu;
- pokud Účastník připojil k telekomunikační síti koncové zařízení, které je nefunkční nebo není schváleno pro provoz připojováno ČR a jeho používáním narušuje provoz telekomunikační sítě;

- 
- pokud Účastník porušuje tyto Všeobecné podmínky nebo právní předpisy platné pro užívání sítě a služby, přičemž Poskytovatel je povinen přesně specifikovat předmětný předpis a jeho část;
  - pokud Účastník poskytl Poskytovateli nesprávné nebo zavádějící informace;
  - v případě, že se nepodařilo Účastníkovi doručit vyúčtování Služeb zaslané Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele jako zasilací pro fakturaci.
  - pokud Účastník poskytne připojení třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele. V tomto případě je Poskytovatel oprávněn vymáhat od Účastníka pokutu až ve výši 10.000,- Kč.

9.2 Poskytovatel může úplně nebo částečně pozastavit poskytování služeb připojení k síti Internet, pokud Účastník prostřednictvím služby připojení k síti Internet provádí nebo úmyslně či z nedbalosti umožňuje provádět jakékoliv nelegální činnosti nebo činnosti porušující zásady občanského soužití nebo se do nich zapojuje.

9.3 Účastník má právo požadovat, aby Poskytovatel obnovil možnost používání služeb do 2 pracovních dnů poté, co Účastník odstraní důvody, pro které k omezení nebo pozastavení služeb došlo.

9.4 Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou Účastníkovi zamezením aktivního přístupu ke službě nebo částečným či úplným pozastavením služby z důvodu porušení těchto Podmínek Účastníkem.

9.5 Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Uživatel nedoplní údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn dle ust. čl.9.1 VOP odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, případně omezit nebo přerušit poskytování Služby

9.6 Při opětovném zprovoznění užívání Služby, po úhradě dlužných plateb, má Poskytovatel nárok na poplatek za opětovné zapojení služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 500,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby.

## 10. Reklamační

10.1 Účastník může uplatnit reklamaci na kvalitu, rozsah nebo vyúčtování poskytované služby. Reklamaci podává telefonicky, faxem nebo písemně na adresu nebo telefonní číslo, uvedené na www stránkách Poskytovatele, ve Smlouvě a v Ceníku služeb. V případě reklamaci podaných telefonicky je Poskytovatel oprávněn požadovat jejich písemné doložení.

10.2 Reklamační musí obsahovat čitelnou a srozumitelnou identifikaci Účastníka a Služby, telefonní číslo nebo adresu připojení, předmět a popis reklamační v českém nebo anglickém jazyce a musí být opatřena jménem a podpisem Účastníka nebo jeho zástupce zmocněného k podání reklamační.

10.3 Spočívá-li reklamační v nesprávném vyúčtování ceny služby, má Účastník právo uplatnit reklamaci do 2 měsíců od doručení předmětného vyúčtování za poskytnutou službu, jinak toto právo zanikne.

10.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtách do 15 dnů od jejího doručení u reklamací nevyžadujících technické šetření, do 30 dnů u reklamací vyžadujících technické šetření.

10.5 Uplatnění reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování za poskytnuté služby. Poskytovatel informuje Účastníka o výsledku reklamačního řízení písemně faxem nebo emailem a zároveň ho informuje telefonicky.

10.6 V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamační a to formou bankovního převodu, dobropisu nebo vyrovnání splatných pohledávek Poskytovatele za Účastníkem, pokud takové existují.

10.7 Nesouhlasí-li Účastník s vyřízením podané reklamační týkající se výše ceny za služby, je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu - nejpozději však do 30 dnů od doručení výsledku reklamačního řízení - námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Text těchto Všeobecných podmínek a Smlouvy je rozhodný výhradně v českém jazyce. Podmínky nebo smlouva mohou být zveřejněny nebo mohou být přílohou nabídky i v jiném jazyce, vždy však musí být současně zveřejněna nebo přiložena česká verze.

---

11.2 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle těchto Podmínek a Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.

11.3 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Podmínek nebo Smlouvy bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení Podmínek nebo Smlouvy. Poskytovatel i Účastník souhlasí s tím, že všechna nezákonná, nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

11.4 Poskytovatel má právo měnit tyto Podmínky za předpokladu, že jejich nové znění zveřejní na svých webových stránkách v dostatečném předstihu.

11.5 Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány podle českého práva v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unií pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese [www.urmr.cz](http://www.urmr.cz), přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unií a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů ve formě Řízení on-line podle části čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily tyto e-mailové adresy :

Za poskytovatele: [info@silinet.cz](mailto:info@silinet.cz), [fakturace@silinet.cz](mailto:fakturace@silinet.cz)

Za účastníka : viz.smlouva, nebo aktualizovaný údaj vedený v databázi poskytovatele

11.5 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2008

Za společnost Silinet computers s.r.o. : Ing. Jiří Svozil