

Servisní práce a služby - ceník

HARDWARE:

Název služby	Bližší popis	Cena [Kč]bez DPH	Cena 2*) [Kč]bez DPH
Test funkčnosti komponentů	Diagnostika, test funkčnosti jednotlivých HW komponentů	100,-	100,-
	Sestavení PC, test funkčnosti HW komponentů, zahoření PC	550,-	450,-
Zjištění vadných komponentů v PC	Diagnostika, lokalizace vadného komponentu v PC, návrh postupu řešení	200,-	200,-
Přidání/výměna komponentů bez instalace SW	Přidání/výměna RAM, CPU, CD-ROM, FDD chladiče nebo jiné součásti PC, nevyžadující instalaci SW	100,-	100,-
Přidání/výměna komponentů s instalací SW	Instalace a konfigurace VGA, LAN, zvuk. Karty, TV karty, HDD, CD-RW mechaniky apod., vyžadující instalaci SW	350,-	250,-
Práce technika 1 hod.	Ostatní práce na HW neuvedené v předchozích kategoriích - hodinová sazba (účtuje se každá započatá půlhodina)	350,-	280,-

SÍŤE

Název služby	Bližší popis	Cena [Kč]bez DPH	Cena 2*) [Kč]bez DPH
Nastavení routeru	Nastavení routeru na danou síť.	180,-	120,-
Nastavení VoIP	Nastavení VoIP zařízení dle zvyklostí v ČR	200,-	240,-
Nalisování konektoru	Nalisování konektoru RJ11, RJ45	25,-	20,-
Instalace LAN karty	Instalace síťové karty	200,-	150,-
Práce technika 1 hod.	Ostatní instalační práce, strukturovaná kabeláž, instalace síťových prvků (účtuje se každá započatá půlhodina).	350,-	300,-

SOFTWARE:

Název služby	Bližší popis	Cena [Kč] bez DPH	Cena 2*) [Kč]bez DPH
Odvirování PC	Antivirová kontrola včetně odvirování PC	500,-	400,-
Vyhledání ovladačů hw pro instalaci MS Windows	Vyhledání a instalace ovladačů pro instalaci MS Windows 98/ME/2000/XP	250,-	200,-
Download a vypálení ovladače/aktualizace na CD	Stažení ovladače, aktualizace programů atp. z internetu a vypálení na CD-R médium (včetně 1ks média)	100,-	100,-
Instalace MS Windows	Instalace operačního systému MS Windows 98/ME/2000/XP	500,-	400,-
Instalace aplikačního software	Standardní instalace MS Office, AVG, Photoshop, apod.	250,-	200,-
Konfigurace připojení k internetu	Nastavení síťových adres, konfigurace elektronické pošty, a www prohlížeče (první nastavení zdarma).	200,-	100,-
Práce technika 1 hod.	Ostatní práce na SW neuvedené v předchozích kategoriích - hodinová sazba (účtuje se každá započatá půlhodina)	300,-	200,-

Internet:

Název služby	Bližší popis	Cena [Kč] bez DPH	Cena 2*) [Kč] bez DPH
Proměření signálu	Proměření signálu u zákazníka	zdarma	zdarma
Zvýšení rychlosti	Zvýšení přenosové rychlosti bez nutnosti změny technologie připojení	-	zdarma
	Zvýšení přenosové rychlosti-nutnost změny technologie	-	dle tarifu od 500,-
Snížení rychlosti	Snížení přenosové rychlosti	-	500,-
Veřejná IP adresa	Příplatek za veřejnou IP adresu/ půl roku	-	240,-
Reaktivace služby	Poplatek za reaktivaci internetové přípojky z důvodu nezaplacení faktur	-	500,-
Konfigurace připojení k internetu	Nastavení síťových adres, konfigurace elektronické pošty, a www prohlížeče (první nastavení zdarma).	-	100,-
Práce technika 1 hod.	Servis z příčiny poruchy sítě na straně Silinet (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení klienta, nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody klienta	-	zdarma
	Servis z příčiny na straně klienta, účtuje se každých započatých 30 minut (oprava za vstupem datového kabelu tj. chyba v PC nebo jiném koncovém zařízení klienta, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely klienta, konektor apod.	-	300,-
Deinstalace přípojky	Demontáž zařízení, antény při zásahu technika	-	300,-
Reklamace zboží	Reklamace zakoupeného zboží	-	dle platných zákonů
Zapůjčení zařízení	V případě oprav nebo reklamace zapůjčení náhradního zařízení	-	zdarma

Doprava a cestovné

Název služby	Bližší popis	Cena [Kč] bez DPH	Cena 2*) [Kč] bez DPH
Doprava PC nebo zboží k zákazníkovi	Doprava zakoupeného PC nebo zboží nad 1500 bez DPH k zákazníkovi do 10 km.	zdarma	zdarma
Výjezd technika - cena za 1 km	Servis z příčiny na straně klienta	11,-	10,-
	Při ceně zakázky nad 5000 bez DPH a do 20 km	zdarma	zdarma
	Servis z příčiny poruchy sítě na straně Silinet	zdarma	zdarma

Příplatky

Opravy PC do 2. pracovního dne ve firmě Silicium computers s.r.o.(příplatek)	500,-
Opravy PC do 2. pracovního dne přímo u zákazníka	1.000,-
Technická podpora po telefonu nebo e-mailem	zdarma*)
Záloha dat z HDD na CD-R včetně 1ks média (do 700 MB)	50,-
Záloha vybraných dat z HDD na DVD-R včetně 1ks média (do 4,7GB)	100,-

*) Cena pro zákazníky připojené do internetu prostřednictvím naší sítě "Silinet".

Ceny jsou uvedeny bez DPH 20%, mimo pracovní dobu je k jednotlivým službám účtován příplatek ve výši 30%

Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo bezdrátovým příjmem.

Ceník je platný od 1.4.2010